

# Договор об оказании услуги Семейного пакета eKool

## 1. Общие положения и используемые в договоре понятия

- a) eKool AS (далее: **eKool**) и пользователь (далее: **клиент**, eKool и клиент совместно: **стороны**), зарегистрированный на сайте <http://www.ekool.eu> (далее: **сайт**), настоящим заключают договор об оказании услуги Семейного пакета (далее: **договор**).
- b) Учеником, в значении настоящего договора, является лицо, которое занимает в eKool роль ученика.
- c) Родителем, в значении настоящего договора, является родитель ученика, опекун или другое связанное с учеником лицо, которому школа ученика предоставила доступ к данным ученика в eKool.

## 2. Содержание Семейного пакета

Семейный пакет (далее: **услуга**) - это платная услуга, которая позволяет использовать в eKool следующие функции, список которых eKool имеет право дополнять:

- a) Патруль прогулов, в случае которого клиенту отправляется уведомление о первом отсутствии ученика без уважительной причины в течение учебного дня. Уведомления в рамках услуги Патруля прогулов при наличии соответствующей информации отправляются по рабочим дням в промежутке времени с 8:00 до 19:00 часов;
- b) Оценочный патруль, в случае которого клиенту отправляются уведомления обо всех неудовлетворительных оценках, содержащихся в ранее опрашенных рапортах и выставленных к данному моменту. Уведомления в рамках услуги Оценочного патруля при наличии соответствующей информации отправляются по рабочим дням в промежутке времени с 18:00 до 19:00 часов;
- c) Уведомление о контрольных работах, в случае которого за два учебных дня клиенту отправляется уведомление о контрольных работах, которые указаны в eKool к тому моменту. Уведомления в рамках услуги Уведомления о контрольных работах при наличии соответствующей информации отправляются по рабочим дням в промежутке времени с 18:00 до 19:00 часов;
- d) Недельный рапорт, в случае которого в конце каждой учебной недели клиенту отправляются уведомления о введенной в eKool учебной информации касаясь ученика (оценки, оценочные задания, пропуски, опоздания, замечания, домашние работы и т. д.) относительно прошедшей и будущей недели. Недельный рапорт отправляется клиенту в течение учебных недель в промежутке времени с 17:00 до 19:00;
- e) Мобильное приложение mKool, не содержащее рекламы, для обеспечения функциональности которого клиент должен скачать необходимое приложение на свой мобильный телефон, войти в него и выставить соответствующие настройки по части рекламы;
- f) Статистика оценок, которая публикуется на сайте eKool, а также в мобильном приложении mKool в виде графика. На графике отображается частотная таблица оценок, содержащая оценки за соответствующие контрольные работы или итоговые оценки с учетом всех учеников класса.

## 3. Условия доступности услуги и связанные с ней обязательства клиента

- a) eKool передает клиенту условленную информацию в отношении только того ученика, к данным которого школа предоставила клиенту доступ.
- b) Клиент имеет право указать в настройках Семейного пакета на сайте eKool лиц (в т. ч. номера их мобильных телефонов, адреса электронной почты), которым будет доступна услуга. Добавляя лицо, клиент тем самым дает

еKool согласие на передачу личных данных ученика соответствующему лицу.

- c) Если клиентом является ученик, то услуга доступна также каждому родителю, связанному с этим учеником. Уведомления, указанные в пунктах (а) - (d), содержащих описание услуги, отправляются указанным в настоящем пункте лицам только в том случае, если клиент сделал соответствующий выбор в настройках Семейного пакета на сайте еKool.
- d) Если клиентом является ученик, то услуга доступна также каждому родителю, связанному с этим учеником. СМС-уведомления, указанные в пунктах (а) - (d), содержащих описание услуги, отправляются указанным в настоящем пункте лицам только в том случае, если клиент сделал соответствующий выбор в настройках Семейного пакета на сайте еKool.
- e) Ученик может пользоваться услугой в соответствии с указанными на сайте ограничениями, установленными в отношении роли пользователя-ученика.
- f) Клиент обязан хранить данные, обеспечивающие доступ к услуге, в т. ч. признаки пользователя и пароли, в защищенном месте и втайне от посторонних лиц, а также делать все от него зависящее, чтобы посторонние лица не получили доступ к услуге и/или данным, передаваемым или доступным в рамках услуги.

#### **4. Плата за услугу и порядок оплаты**

- a) Клиент обязуется в соответствии с настоящим договором уплачивать еKool периодическую плату за услугу (далее: **плата**), размер которой установлен в прейскуранте, опубликованном на сайте еKool. Плата фиксирована для каждого клиента и не зависит от числа связанных с родителем учеников и/или связанных с учеником родителей.
- b) Клиент оплачивает услугу в порядке предоплаты, уплачивая плату за каждый учетный период не позднее, чем в день, предшествующий началу соответствующего учетного периода. Учетный период может составлять 30 дней или один календарный год. Клиент может внести предоплату сразу за несколько учетных периодов, если выбранный клиентом способ оплаты это позволяет.
- c) В течение одного учетного периода клиенту и лицу(ам), которое(ых) он уполномочил получать СМС, отправляется всего до 20 СМС-уведомлений в случае 30-дневного учетного периода и до 240 СМС-уведомлений в случае учетного периода продолжительностью один календарный год. СМС-уведомления, не использованные в течение учетного периода, не переносятся на следующий учетный период.
- d) О достижении лимита СМС-уведомлений клиент извещается по СМС. Клиент может докупить дополнительный лимит СМС-уведомлений на основании прейскуранта, опубликованного на сайте еKool. Не использованный в течение учетного периода докупленный лимит не переносится на следующий учетный период.
- e) Клиент может оплатить услугу:
  - i. через банковскую ссылку;
  - ii. с помощью кредитной карты;
  - iii. посредством оператора мобильной связи;
  - iv. посредством mKool.
- f) При оплате услуги посредством оператора мобильной связи или mKool плата прибавляется к ежемесячному счету клиента за мобильную связь или автоматически снимается со связанной с услугой разговорной карты клиента, привязанной к соответствующему номеру мобильного телефона, или с кредитной карты клиента. В таком случае срок оплаты, пени за просроченные платежи и метод взыскания задолженностей определяет оператор мобильной связи клиента в соответствии со своими условиями расчета. При использовании связанного с услугой номера мобильного телефона, принадлежащего третьему лицу, клиент, заключая договор,

подтверждает, что владелец соответствующего номера согласен с осуществлением оплаты с помощью его номера.

- g) При оплате услуги посредством оператора мобильной связи клиент должен ввести на сайте номер мобильного телефона, необходимый для ежемесячного расчета, и подтвердить подключение к услуге с помощью кода, отправляемого на этот номер. Если клиент меняет номер мобильного телефона, связанный с услугой, то ему следует деактивировать услугу на сайте и заключить новый договор, используя новый номер мобильного телефона. Если клиент меняет оператора мобильной связи, eKool сам деактивирует услугу, а клиент должен заключить новый договор с использованием нового или переведенного номера мобильного телефона.
- h) В случае отказа от услуги предоплаченные суммы возврату не подлежат.
- i) eKool имеет право потребовать от клиента оплату также в том случае, если клиент не может воспользоваться услугой по независящим от eKool причинам.

## 5. Обработка личных данных

- a) **Закключая настоящий договор, клиент тем самым дает eKool согласие на обработку своих личных данных или личных данных связанного(ых) с ним несовершеннолетнего(ых) ученика(ов) (далее: личные данные), в соответствии с установленными в договоре условиями и порядке.**

### Состав обрабатываемых личных данных

- b) eKool обрабатывает все личные данные, которые стали ему известны относительно клиента или связанного с клиентом ученика в связи с созданием клиентских отношений и оказанием услуги. eKool обрабатывает, прежде всего, но не только, следующие данные клиента или связанного с клиентом ученика:
  - i. личные данные клиента (в т. ч. имя, личный код, язык общения и т. д.), а также данные относительно образования и учебной работы ученика;
  - ii. контактные данные (в том числе адрес, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и т. д.);
  - iii. данные заключенных клиентом договоров;
  - iv. данные относительно привычек, предпочтений и удовлетворенности клиента (например, активность пользования услугами, предпочтительность услуг, жалобы клиента и т. д.);
  - v. данные о клиентском сегменте (т. е. к какой группе или к какому региону относится клиент);
  - vi. данные относительно разделов сайта eKool (в т. ч. mKool), посещаемых клиентом.

### Объем и цели обработки личных данных

- c) Для того, чтобы создавать клиентские отношения и предлагать услуги, eKool имеет право обрабатывать все личные данные относительно клиента или связанного с ним ученика, предоставленные ему самим клиентом, учеником, школой (в т. ч. учителем или другим работником школы), другим клиентом или персоналом публичных баз данных (включая данные, опубликованные в интернете), а также третьими лицами, если передача этих личных данных является законной.
- d) eKool обрабатывает личные данные в разрешенных правовыми актами объемах для того, чтобы
  - i. идентифицировать клиента;
  - ii. выполнять заключенный между клиентом и eKool договор или обеспечивать выполнение договора (в т. ч. для начисления плат за услугу и осуществления расчетов) и реализовывать свои права,

- вытекающие из заключенного или связанного с клиентом договора, а также защищать свои нарушенные или оспоренные права;
- iii. проводить опросы клиентов, связанные с клиентами и услугами, статистические исследования и анализы, а также вести отчетность;
  - iv. проводить статистические исследования и анализы относительно учеников и учебной работы, а также вести соответствующую отчетность, результаты чего публикуются в обобщенном виде (т. е. без публикации имени ученика и прочих данных, позволяющих определить ученика);
  - v. администрировать и развивать имеющиеся услуги и используемые для оказания услуг приложения, а также разрабатывать новые услуги;
  - vi. проверять и при необходимости исправлять или дополнять предоставленные клиентом личные данные;
  - vii. оценивать и предотвращать связанные с оказанием услуги возможные коммерческие риски или ущербы.
- e) Приведенный в пункте 5 (d) обзор относительно обработки личных данных не является исчерпывающим. Для создания клиентских отношений и обеспечения оказания услуг eKool, в случае необходимости, вправе обрабатывать личные данные также с другой целью, не указанной в пункте 5 (d).

Передача личных данных третьим лицам

- f) eKool разглашает личные данные третьим лицам только в том объеме, который необходим третьим лицам для выполнения вышеуказанных целей.
- g) eKool имеет право передавать личные данные:
- i. лицам и организациям, связанным с оказанием услуг и выполнением заключенных с клиентом договоров (например, оператор мобильной связи);
  - ii. консультантам eKool или иным поставщикам услуг, если личные данные необходимы для того, чтобы оказывать качественную услугу, и при условии, что эти лица выполняют предусмотренные в eKool организационные, физические и информационно-технологические требования по сохранению конфиденциальности и защите личных данных;
  - iii. поставщикам услуги, которым eKool на установленных правовыми актами условиях частично или полностью передает свою деятельность или деятельность, напрямую поддерживающую основную деятельность (например, услуга рассылки, услуга архивации), при условии, что эти лица выполняют предусмотренные в eKool организационные, физические и информационно-технологические требования по сохранению конфиденциальности и защите личных данных;
  - iv. партнерам для администрирования и развития услуг и приложений, используемых для оказания услуг, а также для разработки новых услуг, при условии, что эти лица выполняют предусмотренные в eKool организационные, физические и информационно-технологические требования по сохранению конфиденциальности и защите личных данных;
  - v. уполномоченным обработчикам (например, статистический анализ пользования услугами);
  - vi. в виде сводных выписок главе школы и Министерству образования и науки;
  - vii. прочим третьим лицам, если клиент нарушил договор (например, поставщику услуги по взысканию долгов, предприятию, публикующему кредитную информацию). Клиент осведомлен и согласен с тем, что соответствующие лица могут обрабатывать

переданные им в связи с нарушением договора личные данные в соответствии с собственными действующими принципами обработки личных данных.

Обработчик и уполномоченные обработчики личных данных

- h) Список уполномоченных обработчиков и их контактные данные опубликованы на сайте [www.eKool.eu](http://www.eKool.eu). В случае смены уполномоченных обработчиков или изменения их данных перечень дополняется в течение разумного срока, но не позднее, чем в течение 30 дней с момента изменения данных.
- i) Обработчиком клиентских данных является eKool или уполномоченный им обработчик. Контактные данные eKool опубликованы на сайте [www.eKool.eu](http://www.eKool.eu).

Права клиента в связи с обработкой личных данных и обработка данных на основании закона

- j) Клиент имеет право потребовать прекратить обработку, опубликование и передачу своих личных данных третьим лицам, а также удалить полученные личные данные.
- k) В дополнение к вышеизложенному eKool имеет право обрабатывать личные данные, не спрашивая согласия клиента, если это необходимо для выполнения заключенного с клиентом договора, или на ином предусмотренном законом основании.

**6. Отправка уведомлений и рекламы**

- a) Заключая договор, клиент тем самым разрешает eKool отправлять:
  - i. системные уведомления;
  - ii. сообщения с образовательным содержанием;
  - iii. общую и ознакомительную информацию относительно предлагаемых услуг eKool; и
  - iv. рекламу.
- b) Системные уведомления - это любые сообщения, связанные с аккаунтом клиента, его использованием, оказанием услуги и выполнением договора. Сообщения с образовательным содержанием - это любые несистемные сообщения, связанные с учеником или школьной работой и предлагающие дополнительную ценность, в частности, социальные кампании и информация, предоставленная образовательными учреждениями. Реклама - это сообщение, отправленное в коммерческих целях, или предложение, связанное с продажей услуги eKool или партнера eKool.
- c) Для выяснения привычек клиента и повышения качества услуги eKool имеет право самостоятельно или с помощью третьего лица организовывать опросы, которые отправляются на связанный с аккаунтом клиента адрес электронной почты или номер мобильного телефона.
- d) Клиент имеет право в любой момент известить eKool о своем желании больше не получать рекламу. Информация о том, как отказаться от получения рекламы в дальнейшем, содержится в самой рекламе и/или на сайте eKool (Настройки > Приватность).

**7. Заверения клиента, безопасность и границы ответственности**

- a) Клиент подтверждает, что он имеет право на пользование услугой, и что отсутствуют прочие обстоятельства или ограничения, которые могли бы препятствовать или ограничивать пользование услугой или влиять на действие договора.
- b) Клиент подтверждает, что внимательно ознакомился с условиями договора и оказания услуги, а также с обстоятельствами, связанными с оказанием услуги, и что все условия ему понятны, недвусмысленны и приемлемы.
- c) Клиент осведомлен и принимает, что в соответствии с предпочтением клиента по части оплаты eKool оказывает услугу при посредничестве

третьих лиц (операторов мобильной связи, банков), которые могут ограничивать оказание услуги.

- d) Клиент осведомлен и принимает, что оказанию услуги сопутствуют определенные риски, в частности риск того, что передаваемая информация может стать доступной третьим лицам, что передаваемую информацию могут подделать и т. п.
- e) eKool лишь передает введенную школой информацию и не несет ответственность за достоверность и полноту предоставленной информации, а также за предоставление доступа к данным клиента.
- f) eKool имеет право вносить изменения, дополнять, развивать содержание сайта eKool, мобильное приложение mKool и услугу таким образом, каким он посчитает правильным и необходимым. eKool имеет право прекратить оказание услуги в любой момент, если он посчитает это правильным и необходимым, известив об этом клиента не менее, чем за один календарный месяц, если можно разумно допустить, что это возможно.
- g) eKool имеет право ограничить доступность услуги, в частности, для проведения технического обслуживания и работ по развитию, а также обновления версии. eKool не несет ответственность за непрерывную доступность услуги.
- h) eKool не несет ответственность за перебои, возникающие в ходе пользования услугой по независящим от eKool причинам, и/или за ущерб, обусловленный использованием услугой (в т. ч. за функционирование мобильной связи, доступность приложения и/или безопасность).
- i) eKool не несет ответственность за расходы клиента, сопутствующие пользованию услугой.
- j) eKool не несет ответственность за утечку или попадание в руки третьих лиц информации, передаваемой посредством услуги, в частности в случае, если клиент нарушает обязательства, установленные в пункте 3 (f) договора.

#### **8. Срок действия, внесение изменений и расторжение договора**

- a) Договор вступает в силу с момента его заключения, т. е. после акцептирования условий договора.
- b) Договор является бессрочным.
- c) eKool имеет право отказаться от заключения договора с лицом без указания причины, известив лицо об отказе в течение 7 дней после акцептирования условий договора соответствующим лицом. В таком случае считается, вне зависимости от положений пункта 8 (а), что настоящий договор не заключен.
- d) Лицо, не достигшее 18 лет, вправе заключить договор об оказании услуги только с разрешения родителя или опекуна и при условии, что родитель или опекун согласны нести ответственность за выполнение вытекающих из договора обязательств ученика. eKool имеет право в любой момент потребовать предъявить согласия, указанные в настоящем пункте.
- e) Клиент имеет право в любое время отказаться от договора. Для прекращения оказания услуги клиент должен выполнить процедуру закрытия услуги на сайте eKool в соответствии с инструкцией.
- f) eKool имеет право отказаться от договора без указания причины, известив об этом клиента не менее, чем за один календарный месяц.
- g) eKool имеет право не оказывать клиенту услугу, если клиент не внес указанную в пункте 4 предоплату. Также eKool не оказывает услугу (или ее часть), если по желанию клиента доступ к услуге (или ее части) запрещен или если школа ученика ограничила пользование услугой или доступ к данным ученика.
- h) eKool имеет право при наличии уважительной причины незамедлительно, и не предупреждая клиента, приостановить оказание услуги или отказаться от договора.
- i) eKool имеет право в одностороннем порядке внести изменения в договор, в частности, в прејскурант, сообщив о соответствующих изменениях на сайте

eKool не менее, чем за один календарный месяц. Клиент имеет право отказаться от договора, если он не согласен с изменениями.

- j) Если клиент имеет действующий договор на какую-либо платную услугу eKool, то соответствующая платная услуга считается закрытой при подключении к Семейному пакету.