

# eKooli Perepaketi teenuse osutamise leping

## 1. Üldsätted ja lepingus kasutatavad mõisted

- a) eKool AS (edaspidi: **eKool**) ja veebilehel <http://www.ekool.eu> (edaspidi: **veebileht**) registreeritud kasutaja (edaspidi: **klient**, eKool ja klient ühiselt: **pooled**), sõlmivad käesolevaga Perepaketi teenuse osutamise lepingu (edaspidi: **leping**).
- b) Õpilane on käesoleva lepingu tähenduses eKoolis õpilase rollis olev isik.
- c) Vanem on käesoleva lepingu tähenduses õpilase vanem, eestkostja või muu õpilasega seotud isik, kellele on eKoolis õpilase kooli poolt antud ligipääs õpilase andmetele.

## 2. Perepaketi sisu

Perepakett (edaspidi: **teenus**) on tasuline teenus, mis võimaldab eKoolis kasutada järgmisi funktsioone, mille nimekirja on eKoolil õigus täiendada:

- a) Popipatrull, kus kliendile saadetakse teavitus õpilase esimesest põhjusest puudumisest koolipäeva jooksul. Popipatrulli teavitusi edastatakse vastava informatsiooni olemasolul tööpäevadel ajavahemikus 8.00-19.00;
- b) Hindepatrull, kus kliendile saadetakse teavitusi kõikide eelmise saadetud raportijärgsete ja selle hetkeni sisestatud puudulike hinnete kohta. Hindepatrulli teavitusi edastatakse vastava informatsiooni olemasolul tööpäevadel ajavahemikus 18.00-19.00;
- c) Kontrolltööde teavitus, kus kliendile saadetakse kaks koolipäeva ette teavitus kontrolltööde kohta, mis on selleks hetkeks eKooli sisse kantud. Kontrolltööde teavitus edastatakse vastava informatsiooni olemasolul tööpäevadel ajavahemikus 18.00-19.00;
- d) Nädalaraport, kus kliendile saadetakse teavitusi õpilasega seonduvast eKooli sisestatud õppeinformatsioonist (hinded, hindelised ülesanded, puudumised, hilinemised, märkamised, kodutööd jne) möödunud ja tulevase nädala kohta iga koolinädala lõpul. Nädalaraport saadetakse kliendile koolinädalatel reedeti kell 17.00-19.00;
- e) Reklaamivaba mKooli mobiilirakendus, kus mKooli funktsionaalsuse tagamiseks tuleb kliendil oma mobiiltelefonis vajalik rakendus alla laadida, sisse logida ning reklaami osas vastavalt seadistada;
- f) Hinnete statistika, mis esitatakse eKooli veebilehel ja mKooli mobiilirakenduses graafikuna. Graafikul kuvatakse hinnete sagedustabel kontrolltöö või kokkuvõtva hinde kohta klassi õpilaste jaoks kokku.

## 3. Teenuse kättesaadavuse tingimused ja sellega seotud kliendi kohustused

- a) eKool avaldab kliendile kokkulepitud teavet vaid selle õpilase kohta, kelle andmetele on kool andnud kliendile juurdepääsu.
- b) Kliendil on õigus eKooli veebilehel Perepaketi seadete valikus määrata isikud (sh nende mobiiltelefoni numbrid, e-postiaadressid), kellele võimaldatakse teenuse kättesaadavus. Isiku lisamisega annab klient eKoolile nõusoleku õpilase isikuandmete edastamiseks vastavale isikule.
- c) Kui klient on lepingu sõlminud ja teenuse aktiveerinud, on teenus kättesaadav ka igale kliendiga seotud õpilasele ja igale selle õpilasega seotud vanemale. Teenuse kirjelduse punktides (a) - (d) nimetatud teavitusi saadetakse käesolevas punktis nimetatud isikutele üksnes juhul, kui klient on teinud eKooli veebilehel Perepaketi seadetes vastava valiku.
- d) Kui kliendiks on õpilane, on teenus kättesaadav ka igale õpilasega seotud vanemale. Teenuse kirjelduse punktides (a) - (d) nimetatud teavitusi saadetakse käesolevas punktis nimetatud isikutele üksnes juhul, kui klient on teinud eKooli veebilehel Perepaketi seadetes vastava valiku.
- e) Õpilane saab teenust kasutada vastavalt veebilehel määratud õpilasest kasutaja rolli piirangutele.

- f) Klient on kohustatud hoidma teenusele juurdepääsu võimaldavad andmed, sh kasutajatunnused ja paroolid, kaitstud ja saladuses kõrvaliste isikute eest, ning tegema endast kõik võimaliku, et kõrvalised isikud ei saaks ligipääsu teenusele ega teenuse raames edastatud või kättesaadavatele andmetele.

#### 4. Teenustasu ja tasumise kord

- a) Klient kohustub kooskõlas käesoleva lepinguga tasuma eKoolile teenuse eest perioodilist teenustasu (edaspidi: **tasu**), mille suurus on sätestatud eKooli veebilehel avaldatud hinnakirjas. Tasu on kliendipõhine ning ei sõltu vanemaga seotud õpilaste ega õpilasega seotud vanemate arvust.
- b) Klient tasub teenuse eest ettemaksuna, makstes tasu iga arvestusperioodi eest hiljemalt vastava arvestusperioodi algusele eelneval päeval. Arvestusperiood võib olla 30 päeva või kalendriaasta. Kui kliendi poolt valitud makseviis seda võimaldab, võib klient tasuda korraga ettemaksu mitme arvestusperioodi eest.
- c) Ühes arvestusperioodis edastatakse kliendile ja tema poolt SMSide saamiseks volitatud isiku(te)le kokku kuni 20 SMS teavitust 30-päevase arvestusperioodi puhul ning 240 SMS teavitust kalendriaastase arvestusperioodi puhul. Arvestusperioodi jooksul kasutamata SMS teavitusi ei kanta üle järgmisel arvestusperioodil.
- d) SMS teavituste limiidi täitumisest teavitatakse klienti SMSi teel. Kliendil on võimalik täiendavat SMS teavituste limiiti juurde osta eKooli veebilehel avaldatud hinnakirja alusel. Arvestusperioodi jooksul kasutamata juurde ostetud limiiti ei kanta üle järgmisel arvestusperioodil.
- e) Kliendil on võimalik teenuse eest tasuda:
- pangalingi vahendusel;
  - krediitkaardiga;
  - mobiilsidefirma vahendusel;
  - mKooli vahendusel.
- f) Tasudes teenuse eest mobiilsidefirma või mKooli vahendusel, lisandub tasu kliendi igakuisele teenusega seotud mobiiltelefoninumbri arvele või arvutatakse automaatselt maha kliendi teenusega seotud mobiiltelefoninumbri kõnekaardilt või kliendi krediitkaardilt. Sellisel juhul määrab tasu maksetähtaja, viivise hilinenud maksete eest ja võlgnevuste sissenõudmise meetodi kliendi mobiilsideoperaator oma arveldustingimuste kohaselt. Kasutades kolmandale isikule kuuluvat teenusega seotud mobiiltelefoninumbrit, kinnitab klient lepingu sõlmimisega, et numbri omanik on tasuga nõus.
- g) Tasudes teenuse eest mobiilsidefirma vahendusel, peab klient sisestama veebilehel igakuiseks arveldamiseks vajaliku mobiiltelefoninumbri ja sellele saadetava koodiga kinnitama teenusega liitumise. Kui klient vahetab teenusega seotud mobiiltelefoninumbrit, tuleb kliendil teenus veebilehel deaktiveerida ja sõlmida uus leping kasutades muudetud mobiiltelefoninumbrit. Kui klient vahetab mobiilsideoperaatorit, deaktiveerib eKool teenuse ise ja kliendil tuleb sõlmida uus leping muudetud või üle viidud mobiiltelefoninumbri.
- h) Teenusest loobumise korral ettemakstud summad tagastamisele ei kuulu.
- i) eKoolil on õigus nõuda kliendilt tasu ka juhul, kui klient ei saa teenust kasutada eKoolist mittetulenevatel põhjustel.

#### 5. Isikuandmete töötlemine

- a) **Käesoleva lepingu sõlmimisega annab klient eKoolile nõusoleku enda ja endaga seotud alaealis(t)e õpilas(t)e isikuandmete (edaspidi: isikuandmed) töötlemiseks lepingus sätestatud tingimustel ja korras.**

##### Töödeldavate isikuandmete koosseis

- b) eKool töötleb kõiki isikuandmeid, mis ta on kliendi või kliendiga seotud õpilase kohta teada saanud seoses kliendisuhete loomise või teenuse osutamisega. eKool töötleb eelkõige, kuid mitte ainult järgmisi kliendi või kliendiga seotud õpilase andmeid:

- i. isiklikud andmed (sh nimi, isikukood, suhtluskeel jne), samuti õpilase hariduse ja õppetöö kohta käivad andmed;
- ii. kontaktandmed (sh aadress, mobiiltelefoninumber, e-posti aadress jne);
- iii. kliendi sõlmitud lepingute andmed;
- iv. kliendi harjumuste, eelistuste ja rahulolu andmed (nt teenuste kasutamise aktiivsus, teenuste eelistus, kliendi kaebused jne);
- v. kliendi segmendi andmed (st millisesse rühma või piirkonda klient kuulub);
- vi. kliendi külastatavate eKooli (sh mKooli) veebilehe osade andmed.

Isikuandmete töötlemise ulatus ja eesmärgid

- c) eKoolil on õigus töödelda kliendisuhete loomiseks ja teenuste pakkumiseks kõiki isikuandmeid, mis ta on saanud kliendi või temaga seotud õpilase kohta kliendi enda käest, õpilaselt, koolilt (sh õpetajalt või muult kooli personalilt), teise kliendi käest või avalikest andmebaasidest (sh internetis avaldatud andmed), samuti kolmandatelt isikutelt, kui selline isikuandmete edastamine on seaduslik.
- d) eKool töötleb isikuandmeid õigusaktides lubatud ulatuses selleks, et
  - i. identifitseerida klienti;
  - ii. täita kliendi ja eKooli vahel sõlmitud lepingut või tagada lepingu täitmist (sh teenustasude arvestamiseks ja arveldamiseks) ja realiseerida oma õigusi, mis tulenevad kliendiga sõlmitud lepingust või seotud lepingust, samuti kaitsta oma rikutud või vaidlustatud õigusi;
  - iii. teha klientide ja teenuste kohta kliendiküsitlusi, statistilisi uuringuid, analüüse ja aruandlust;
  - iv. teha õpilaste ja õppetöö kohta statistilisi uuringuid, analüüse ja aruandlust, mille tulemused avaldatakse umbisikustatud kujul (st õpilase nime ja muid õpilase tuvastamist võimaldavaid andmeid avaldamata);
  - v. hallata ja arendada olemasolevaid teenuseid ja teenuse osutamiseks kasutatavaid rakendusi ning töötada välja uusi teenuseid;
  - vi. kontrollida ja vajaduse korral parandada või täiendada kliendi esitatud isikuandmeid;
  - vii. hinnata ja ära hoida teenuse osutamisega seotud võimalikke äririske või kahjusid.
- e) Punktis 5 (d) toodud ülevaade isikuandmete töötlemise kohta ei ole ammendav. eKool võib kliendisuhete loomiseks ja teenuste pakkumise tagamiseks töödelda vastava vajaduse tekkimisel isikuandmeid ka mõnel punktis 5 (d) eraldiseisvalt esile toomata eesmärgil.

Isikuandmete edastamine kolmandatele isikutele

- f) eKool avalikustab isikuandmeid kolmandatele isikutele ainult selles ulatuses, mis on kolmandatele isikutele vajalik ülalmärgitud eesmärkide täitmiseks.
- g) eKoolil on õigus isikuandmeid edastada:
  - i. isikutele ja organisatsioonidele, kes on seotud teenuste osutamise ja kliendiga sõlmitud lepingute täitmisega (nt mobiilsideühing);
  - ii. eKooli konsultantidele või muudele teenuse osutajatele, kui isikuandmed on vajalikud selleks, et osutada kvaliteetset teenust ning seda tingimusel, et sellised isikud täidavad eKoolis ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi nõudeid isikuandmete konfidentsiaalsena hoidmiseks ja kaitsmiseks;
  - iii. teenuse osutajatele, kellele eKool on õigusaktis sätestatud tingimustel andnud edasi osaliselt või tervikuna oma tegevuse või põhitegevust otseselt toetava tegevuse (nt postituse teenus, arhiivi teenus), tingimusel, et sellised isikud täidavad eKoolis ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi nõudeid isikuandmete konfidentsiaalsena hoidmiseks ja kaitsmiseks;
  - iv. koostööpartneritele teenuste ning teenuste osutamiseks kasutatavate rakenduste haldamiseks ja arendamiseks, samuti uute teenuste väljatöötamiseks, tingimusel, et sellised isikud täidavad eKoolis ette nähtud

organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi nõudeid isikuandmete konfidentsiaalsena hoidmiseks ja kaitsmiseks;

- v. volitatud töötlejatele (nt teenuste kasutamise statistiline analüüs);
- vi. koondväljavõtetena kooli üleval pidajale ning Haridus- ja Teadusministeeriumile;
- vii. muudele kolmandatele isikutele, kui klient on rikkunud lepingut (nt võlgade sissenõudmise teenuse osutajale, krediidiinformatsiooni vahendavatele ettevõttele). Klient on teadlik ja nõustub, et vastavad isikud võivad töödelda neile lepingu rikkumisest tulenevalt edastatud isikuandmeid oma kehtivate isikuandmete töötlemise põhimõtete kohaselt.

#### Isikuandmete töötleja ja volitatud töötlejad

- h) Volitatud töötlejate nimekiri ja nende kontaktandmed on avaldatud veebilehel [www.ekool.eu](http://www.ekool.eu). Volitatud töötlejate või nende andmete muutudes täiendatakse seda nimekirja mõistliku aja vältel, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul alates andmete muutumisest.
- i) Kliendiandmete töötleja on eKool või tema volitatud töötleja. eKooli kontaktandmed on avaldatud veebilehel [www.ekool.eu](http://www.ekool.eu).

#### Kliendi õigused seoses isikuandmete töötlemisega ja isikuandmete töötlemine seaduse alusel

- j) Kliendil on õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise, avalikustamise ja kolmandatele isikutele edastamise lõpetamist ning kogutud isikuandmete kustutamist.
- k) Lisaks eeltoodule on eKoolil õigus ilma kliendi nõusolekuta töödelda isikuandmeid, kui see on vajalik kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks, või muudel seaduses sätestatud alusel.

### **6. Teadete ja reklaami edastamine**

- a) Lepingu sõlmimisega lubab klient eKoolil endale saata:
  - i. süsteemseid teateid;
  - ii. haridusliku sisuga teadaandeid;
  - iii. eKooli pakutavate teenuste üldist ja tutvustavat teavet; ja
  - iv. reklaami.
- b) Süsteemsed teated on mis tahes teadaanded, mis on seotud klienti konto, selle kasutamise, teenuse osutamise ja lepingu täitmisega. Haridusliku sisuga teadaanded on mis tahes mittesüsteemsed teadaanded, mis on seotud õpilase või koolitööga ja pakuvad lisandväärtust, sealhulgas, kuid mitte ainult, sotsiaalkampaaniad ja haridusasutuste edastatud informatsioon. Reklaam on kommertseesmärgil edastatud teade või pakkumine seoses eKooli või eKooli koostööpartneri teenuse müügiga.
- c) eKoolil on õigus korraldada ise või kolmanda isiku kaudu kliendi harjumuste uurimiseks ja teenuse kvaliteedi parandamiseks küsitlusi, mis edastatakse kliendi kontoga seotud e-posti aadressile või mobiiltelefoninumbrile.
- d) Kliendil on igal ajal õigus teatada eKoolile oma soovist reklaami mitte saada. Teave, kuidas edasisest reklaamist keelduda, on olemas reklaami juures ja/või eKooli veebilehel (Seaded > Privaatsus).

### **7. Kliendi kinnitused, turvalisus ja vastutuse piirangud**

- a) Klient kinnitab, et tal on teenuse kasutamiseks õigus ja puuduvad muud asjaolud või piirangud, mis võiksid takistada või piirata teenuse kasutamist või mõjutada lepingu kehtivust.
- b) Klient kinnitab, et on lepingu ja teenuse osutamise tingimuste ja teenuse osutamisega seotud asjaoludega hoolikalt tutvunud ja kõik tingimused on talle arusaadavad, üheselt mõistetavad ja aktsepteeritavad.

- c) Klient on teadlik ja aktsepteerib, et vastavalt kliendi tasumiseelistusele osutab eKool teenust kolmandate isikute (mobiilsideoperaatorite, pankade) vahendusel, kes võivad teenuse osutamist piirata.
- d) Klient on teadlik ja aktsepteerib, et teenuse kasutamisega kaasnevad riskid, mh see, et edastatav teave võib kolmandatele isikutele teatavaks saada, et edastatavat teavet võidakse võltsida jms.
- e) eKool toimib vaid kooli sisestatud informatsiooni edastajana ega vastuta esitatud informatsiooni õigsuse, täielikkuse ega kliendi andmetele ligipääsu andmise eest.
- f) eKoolil on õigus eKooli veebilehte, mKooli mobiilirakendust ja teenuse sisu muuta, täiendada, edasi arendada vastavalt oma paremale äranägemisele. eKoolil on õigus lõpetada teenuse osutamine igal ajal vastavalt oma paremale äranägemisele, teavitades sellest klienti vähemalt üks kalendrikuu ette, kui see on mõistlikult võimalik.
- g) eKoolil on õigus piirata teenuse kättesaadavust mh, kuid mitte ainult, hooldus- ja arendustöödeks või versiooni uuendamiseks. eKool ei vastuta teenuse pideva kättesaadavuse eest.
- h) eKool ei vastuta eKoolist sõltumatutel asjaoludel teenuse kasutamisel tekkivate tõrgete ega teenuse kasutamisest tuleneva kahju eest (sh mobiilside toimimise, rakenduse kättesaadavuse ega turvalisuse eest).
- i) eKool ei vastuta kliendi kulude eest, mis kaasnevad teenuse kasutamisega.
- j) eKool ei vastuta teenuse vahendusel edastatava informatsiooni lekkimise või kolmandate isikute valdusesse sattumise eest mh juhul, kui klient rikub lepingu punktis 3 (f) sätestatud kohustusi.

## **8. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine**

- a) Leping jõustub selle sõlmimise hetkest, s.o pärast lepingu tingimustega nõustumist.
- b) Leping on tähtajatu.
- c) eKoolil on õigus põhjust avaldamata keelduda isikuga lepingu sõlmimisest, teatades isikule keeldumisest 7 päeva jooksul pärast lepingu tingimustega nõustumist vastava isiku poolt. Sellisel juhul loetakse, sõltumata punktis 8 (a) sätestatust, et käesolevat lepingut ei ole sõlmitud.
- d) Isik, kes on alla 18-aastane võib sõlmida lepingu teenuse osutamiseks üksnes lapsevanema või eestkostja nõusolekul ning eeldusel, et lapsevanem või eestkostja on andnud oma nõusoleku vastutada õpilase lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest. eKoolil on igal ajal õigus nõuda käesolevas punktis nimetatud nõusolekute esitamist.
- e) Kliendil on õigus igal ajal leping üles öelda. Teenuse lõpetamiseks peab klient teostama juhiste kohaselt eKooli veebilehel teenuse lõpetamise.
- f) eKoolil on õigus leping põhjust nimetamata üles öelda, teavitades sellest klienti vähemalt üks kalendrikuu ette.
- g) eKoolil on õigus kliendile teenust mitte osutada, kui klient ei ole tasunud punktis 4 nimetatud ettemakset. Samuti ei osuta eKool teenust (või selle osa), kui kliendi soovil on teenusele (või selle osale) ligipääs keelatud või kui õpilase kool on piiranud teenuse kasutamist või ligipääsu õpilase andmetele.
- h) eKoolil on mõjuval põhjusel õigus viivitamatult ja kliendile ette teatamata peatada teenuse osutamine või leping üles öelda.
- i) eKoolil on õigus lepingut, sh hinnakirja, ühepoolselt muuta, teatades muudatustest eKooli kodulehel vähemalt üks kalendrikuu ette. Kliendil on õigus leping üles öelda, kui ta muudatustega ei nõustu.
- j) Kui kliendil on kehtiv leping mõne eKooli tasulise teenusega, loetakse vastav tasuline teenus Perepaketiga liitumisel lõpetatuks.